

Csöngye Község Önkormányzat Képviselő-testületének  
**5 /2015.(III.6.) önkormányzati rendelete**  
a falugondnoki szolgáltatásról

Csőngye Község Önkormányzata Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva, a következőket rendeli el:

**I.rész**  
**Általános rendelkezések**

**1. §**

(1) A rendelet célja, hogy a falugondnoki szolgáltatás szabályozott keretek között:

- a) a település lakói számára a településen hiányzó, alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, illetve a közszolgáltatásokhoz való hozzájutást elősegítse;
- b) rászorult személyek szállítási problémáját megoldja, továbbá, hogy
- c) a település lakosságát érintő információk gyűjtését és továbbítását biztosítsa;
- d) az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokat végezzen.

(2) A rendelet hatálya a község közigazgatási területén bel- és külterületen életvitelszerűen tartózkodó személyekre terjed ki.

**2. §**

(1) A falugondnoki szolgáltatás közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai:

- a) közreműködés az étkeztetésben,
- b) közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában,
- c) közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában,
- d) közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben
- e) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása,
- e) Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása.

(2) A falugondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli, kiegészítő feladatai:

- a) a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése,
- b) egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- c) egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés.

(3) A falugondnoki szolgálat által nyújtott közvetett – az önkormányzati feladatok megoldását segítő - szolgáltatások:

- a) önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- b) falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

(4) A falugondnoki szolgálat által nyújtott egyéb szolgáltatások

## **II.rész**

### **A falugondnoki szolgáltatás keretében ellátandó feladatok, ellátásuk rendje**

#### **Közreműködés az étkeztetésben**

##### **3. §**

- (1) A falugondnoki szolgálat az önkormányzat által biztosított szociális étkeztetés igénybevétele során a napi egyszeri meleg ételt (ebédet) a gondozott lakására szállítja. Az étel szállítása éthordóban történik, csere éthordót az étkezést igénybevevőknek kell biztosítania.
- (2) Az étkeztetésben való közreműködés a falugondnoki szolgálat számára kötelezően ellátandó feladat.

#### **Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában**

##### **4.§**

- (1) A házi segítségnyújtásban való közreműködés során a falugondnoki szolgálat részt vesz az önkormányzat személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokról szóló rendeletében megállapított ellátás nyújtásában, mely során - nem szakmai jellegű - feladatokat lát el. Ilyen feladatai:
- a) házi gondozó, családgondozó ellátotthoz való szállítása;
  - b) bevásárlás (élelmiszer);
  - c) az életminőség megtartásához szükséges feltételek elősegítése (kapcsolattartás a házi orvos, a családsegítő szolgálat, házi gondozó és az ellátott személy között);
  - d) megfelelő jelzés az illetékes hatóságok felé (krízis helyzetben).
- (2) Az (1) bekezdés b) pontjában írt feladatok teljesítéséhez szükséges költségeket az igénybevevő köteles — átvételi elismervény ellenében - megelőlegezni, mellyel a falugondnok a teljesítést követően köteles számla alapján elszámolni.
- (3) A házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó falugondnoki szolgáltatás térítésmentes, kötelezően ellátandó feladat.

#### **Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában**

##### **5.§**

A szociális biztonság megteremtéséhez és a helyi közösségi életbe való bekapcsolódáshoz szükséges információk eljuttatása a település lakói számára. A falugondnok feladata: a helyben vagy a legközelebbi település(ek)en elérhető szolgáltatások igénybevételének lehetőségeire vonatkozó információforrások és információk felkutatása, és a lakosság ezek alapján történő tájékoztatása.

#### **Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben**

##### **6.§**

A falugondnok fontos feladata a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott szociális alapszolgáltatások, valamint a gyermekjóléti szolgálat igénybevételéhez nyújtott segítség, az ezen intézményekkel, szakembereikkel való folyamatos kapcsolattartás, igény esetén a szakemberek szállítása.

#### **Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése**

##### **7.§**

(1) A szolgáltatás biztosítása magába foglalja:

a) a betegek háziorvoshoz, illetve szakrendelésre történő; valamint egyéb egészségügyi intézménybe, kórházba történő szállítását feltéve, hogy a kérelmező tömegközlekedési eszköz igénybevételére nem képes, ugyanakkor az egészségi állapota nem igényli mentőgépjármű vagy betegszállító jármű igénybevételét, és a közlekedése más módon nem biztosított;

b) a gyógyszerkiváltást és gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítását.

(2) Az (1) bekezdés a) pontjában meghatározott szolgáltatást - figyelembe véve a háziorvos javaslatát az igénylő egészségi állapotára, a kezelés jellegére (szükséges, ajánlott, rehabilitációs jellegű, stb.), az igénylő szociális helyzetét, valamint a falugondnok javaslatát - a polgármester egyéni mérlegelés alapján engedélyezi. A szolgáltatás a betegek háziorvosi rendelőbe, illetve egyéb egészségügyi intézménybe szállítását; az érintett személy településről intézményig történő, valamint onnan lakóhelyre szállítását jelenti.

(3) Az (1) bekezdés b) pontjában írt feladat teljesítéséhez szükséges költségeket az igénybe vevő köteles - átvételi elismervény ellenében - megelőlegezni, mellyel a falugondnok a teljesítést követően köteles számla alapján elszámolni.

(4) Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása kötelező feladata a falugondnoki szolgálatnak, igénybevétele térítésmentes.

#### **Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása**

##### **8.§**

(1) A falugondnoki szolgálat részt vesz a tankötelezett korú óvodás, iskolás gyermekek szállításában.

(2) Gyermekszállítási feladatok többek között:

a) tankötelezettség megoldásában való segítségnyújtás (iskolába, óvodába szállítás),

b) iskolai, óvodai rendezvényekre, ünnepségekre, versenyekre való szállítás,

c) egyéb szállítási feladatok: pl. úszásoktatásra, színházba történő szállítás.

(3) A feladat ellátása - figyelembe véve az ellátási területen működő iskolabusz járatait - a polgármester intézkedése alapján, térítésmentesen igénybe vehető, kötelezően ellátandó feladat.

#### **A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése**

## 9.§

(1) Az önkormányzati, illetve egyéb települési rendezvényre szállítás kizárólag az önkormányzat által közzétett és meghirdetett rendezvényekre vonatkozó olyan szállítási feladatot jelent, ahol a közzététel tartalmazza a személyszállítási feladat falugondnoki szolgálat keretében való ellátását.

(2) A személyszállítás történhet:

- a) meghatározott gyülekezőhelyről a rendezvényre vagy
- b) a rendezvényről meghatározott településrészre a meghirdetettek szerint.

(3) A feladat ellátása az (1) bekezdésben fennálló feltételek teljesülése esetén a falugondnoki szolgálat számára kötelezően ellátandó, mely nem akadályozhatja az alapfeladatok ellátását. A szállítás térítésmentes, alanyi jogon jár.

(4) A falugondnoki szolgálat feladata az önkormányzati rendezvények szervezésében, lebonyolításában való részvétel. Az ellátandó konkrét feladatokat a polgármester irányításának megfelelően kell ellátni.

(5) Önkormányzati rendezvénynek, összejövetelnek számít többek között:

- a) képviselő-testületi ülés,
- b) közmeghallgatás,
- c) egyéb lakossági fórum,
- d) önkormányzat által szervezett egyéb rendezvények (pl. Falunap, gyermeknap, sportrendezvények, télapó, karácsonyi ünnepség).

(6) A feladatellátás a polgármester intézkedése alapján kötelezően ellátandó, térítés nélküli szolgáltatás, amely nem akadályozhatja az alapfeladatok ellátását

### **Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása**

## 10.§

Segítségnyújtás a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve az ügyek falugondnokok által történő elintézésével.

### **Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés**

## 11.§

Olyan feladatok tartoznak ide, amelyek közvetlenül egyik korábban felsorolt feladathoz sem tartoznak.

### **A falugondnoki szolgálat által nyújtott egyéb szolgáltatások**

**12.§**

(1) A falugondnoki szolgálat a falugondnoki gépjárművel a személyes szociális segítségnyújtást végezve egyúttal részét képezi annak a közlekedési rendszernek, amelynek révén a helyi lakosság általános szükségleteinek kielégítését az emberek szállításával segíti.

(2) A falugondnok közreműködik azon önkormányzati feladatok megoldásában is, amelyeknek ugyancsak célja a lakosság minél jobb ellátása, tájékoztatása, de nem kapcsolódik közvetlenül a személyes szolgáltatásokhoz. Ilyen feladatok:

- a) önkormányzati, intézményi információk közvetítése a lakosság részére (pl. írásos anyagok, szórólapok terjesztése, házhoz juttatása stb.);
- b) a település ellátását, működését szolgáló anyag- és árubeszerzés az Önkormányzat és intézményei számára;
- c) közfoglalkoztatás keretében dolgozók szállítása, rászoruló munkanélküliek szükség szerinti szállítása az illetékes munkaügyi hatóság kirendeltségére.

(3) Az (2) bekezdésben meghatározott, térítésmentes feladatok ellátása a polgármester utasításai alapján történnek - összehangolva a személyes szolgáltatást jelentő alapfeladatokkal.

**A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok rangsorolása****13.§**

A falugondnok elsősorban az alapfeladatnak minősülő szolgáltatásokat köteles ellátni, a kiegészítő feladatnak minősülő lakossági szolgáltatások és önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások csak akkor teljesíthetők, ha azok biztosítása az alapfeladatok ellátást nem veszélyezteti.

**A falugondnoki szolgáltatás igénybevételi rendszere****14. §**

(1) A rendeletben szereplő szolgáltatások iránti kérelmet a falugondnoknál, vagy a polgármesternél lehet írásban vagy szóban előterjeszteni.

(2) A szolgáltatás igénybevételéről a polgármester megállapodást köt az igénybe vevővel.

(3) Elutasítás esetén a polgármester írásban értesíti a döntésről az ellátást igénylőt. Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője a polgármester döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz, Csöngye Község Önkormányzata Képviselő-testületéhez fordulhat panasszal.

**15.§**

(4) A falugondnoki szolgáltatás keretében nyújtott ellátások igénybevételének lehetősége egyes szolgáltatások esetében kérelem alapján, más szolgáltatások esetében alanyi jogon nyílik meg. Ahol e rendelet az alanyi jogon való igénybevételről nem rendelkezik, ott a szolgáltatás igénybevételét kérelmezni kell.

(5) Jelen rendelet 13.§ (2) bekezdése szerinti megállapodás egy példányát a falugondnok 15 napon belül megküldi a fenntartónak.

### **A falugondnoki szolgálat ellátása**

#### **16. §**

(1) A falugondnokot pályázat alapján határozatlan időre a képviselő-testület nevezi ki és menti fel, míg az egyéb munkáltatói jogokat a polgármester gyakorolja. A falugondnok kinevezése és foglalkoztatása során a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXII. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

(2) A falugondnoki szolgáltatás folyamatos biztosítása nem szüneteltethető, a falugondnokot távolléte esetén megfelelő, falugondnoki végzettséggel rendelkező személy helyettesíti.

(3) A falugondnok feladatai ellátásához szükséges személy- és áruszállításra alkalmas, érvényes műszaki vizsgával és CASCO biztosítással rendelkező üzemképes gépjárművet az önkormányzat biztosítja. A gépjármű üzemképes állapotáért a falugondnok a felelős, aki a gépjármű rendellenes használatából, valamint a falugondnok hibájából a gépjárműben vagy idegen dologban keletkezett károkért anyagi felelősséggel tartozik.

#### **17. §**

(1) A falugondnok feladatait a munkaköri leírásában, a jelen rendeletben foglaltak szerint, valamint a polgármester utasításának megfelelően köteles ellátni. Tevékenységéről évente beszámol a képviselő-testületnek.

(2) A falugondnoki szolgáltatás körébe tartozó feladatok napi, heti, havi megszervezése - az előre bejelentett és időközben felmerült igények ismeretében - a falugondnok feladata és felelőssége.

### **III.rész**

#### **Záró rendelkezések**

#### **18. §**

Jelen rendelet kihirdetését követő napon lép hatályba.

Csöngé, 2015. március 6.

/ : Nyéki Sándor : /  
polgármester

/ : Vörös Andrea : /  
jegyző

Kihirdetve: Csöngé, 2015. március 6.

/ : Vörös Andrea : /  
jegyző